

AC Goodwill Policy

안내일자 : 2025년 8월 16일

Flexible Rebooking Policy

정의	승무원 노사 협상에 따라 해당 여행기간의 고객을 대상으로 1회에 한하여 출발 2시간 전까지 재발행 시 변경수수료 및 항공료차액 면제해 주는 정책 단, 아래 조건에 모두 부합하여야 함.
조건	1) 014 Stock 항공권 (*AC OPERATED FLIGHT ONLY) 2) 발권일이 2025년 08월 14일 까지인 항공권 3) 여행일이 2025년 08월 15일부터 08월 19일 사이인 항공권
변경 가능한 여행 날짜 범위	2025년 08월 15일 또는 2025년 08월 21일부터 09월 12일 사이 (이 외 날짜로 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCL 모두 징수)
제한사항	1) 출발 2시간 전까지만 해당 웨이버코드로 처리 가능 2) 출발 및 목적지 변경 불가 도착지 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCOL 징수 해야함
변경수수료	면제 (1회에 한함)
항공료 차액	오리진 여정과 같은 출도착지 & 같은 캐빈일 경우 면제 (이코노미 Y CLASS, 프리미엄이코노미 O CLASS, 비즈니스 J CLASS까지) (예시: G class → M class로 변경시 차액 면제)
대체공항 변경시	TPM기준 200마일 이내 공항으로 대체 가능 (변경수수료만 면제 / ADCL 징수)
웨이버코드	ACALABAUG25 (Endorsement Box 에 입력 필수)

Flexible Refund Policy

정의	승무원 노사 협상에 따라 해당 여행기간의 고객을 대상으로 유연한 환불 정책을 제공합니다. 단, 아래 조건에 모두 부합하여야 함.
조건	1) 014 Stock 항공권 (*AC OPERATED FLIGHT ONLY) 2) 발권일이 2025년 08월 15일 까지인 항공권 3) 여행일이 2025년 08월 16일부터 08월 17일 사이인 항공권
제한사항	모든운임 타입의 사용하지 않은 구간의 전액 환불 가능
환불수수료	면제
웨이버코드	ACAREFAUG25 (Endorsement Box 에 입력 필수)
기타	취소된 항공편의 승객은 스케줄 변경 및 IROP 정책에 따라 protection 가능